

FAQ FÜR SHOP-ANSPRECHPARTNER:INNEN

MARKETING

Was sollten wir zum Start für die optimale Bewerbung des Shops beachten

- Shop auf der Homepage verlinken
- Shop auf den Social Media Kanälen bewerben
- Shop in den WhatsApp Gruppen teilen
- Auf den Startrabatt verweisen (optional)
- Social-Media-Beauftragten als Ansprechpartner für den Shop hinzufügen

Wann erhalten wir die Plakate zur Bewerbung des Shops?

Da wir die Plakate gesammelt für mehrere Vereine anfertigen und sich die Produktbilder auf dem Plakat aus dem aktuellen Shopsortiment zusammensetzen, können wir diese immer erst 1-2 Wochen nach Shopstart verschicken.

Was ist für das weitere Bewerben des Shops wichtig?

Sobald wir neue Produkte ins Sortiment aufnehmen, findet ihr im Marketingbereich des Shops vorgefertigtes Bild- und Textmaterial dazu. Dieses könnt ihr bei Social Media und euren Gruppen ohne viel Aufwand teilen.

PROVISION & VEREINSGUTHABEN

Wieso sehe ich noch kein Vereinsguthaben?

Das Guthaben aktualisiert sich einmal jährlich ca. Anfang Februar. Euch wird dann die Provision für Freizeit- und Fanprodukte für das vergangene Jahr gutgeschrieben. Ihr erhaltet dann aber nochmal eine Infomail mit der Jahresübersicht.

Wieso kann ich das vorhandene Guthaben nicht einlösen?

Dann wirst du wahrscheinlich als Ansprechpartner im Shop geführt, hast aber nicht die Berechtigung diese auch im Warenkorb einzulösen. Grundsätzlich hat nur der Unterzeichner der Kooperation die Berechtigung hierzu. Dieser muss dafür mit seinem Account eingeloggt sein. Für eine Umstellung kann der Unterzeichner uns kontaktieren.

Wie löse ich das Vereinsguthaben ein?

Sofern du die Berechtigung hast und der Warenwert das vorhandene Guthaben übersteigt, hast du im Warenkorb die Option, das Guthaben mit deiner Bestellsumme verrechnen zu lassen. Ist das Vereinsguthaben ausreichend für die gesamte Bestellsumme, wird dir das Vereinsguthaben im weiteren Verlauf als Zahlungsoption angeboten.

Welche Produkte werden provisioniert?

Provisioniert werden alle Fan- und Freizeitprodukte. Diese sind standardmäßig kategorisiert in den Rubriken Herren, Damen, Kinder und Accessoires und werden mit 10 % des Netto-Umsatzes provisioniert. Auf Sportbedarf/Sportbekleidung erhaltet ihr einen Grundrabatt. Diese Produkte werden nicht zusätzlich provisioniert. Weitere Informationen kannst du dem Kooperationsvertrag entnehmen.

BESTELLUNGEN

Wie bestelle ich Muster?

Im Produkt von denen ihr Muster benötigt gibt es über den Reiter Teambestellung einen Button der euch Muster zur Anprobe anbietet. Einfach auf „Ja“ klicken und die relevanten Größen auswählen. Ihr habt dann zwei Wochen Zeit diese anzuprobieren. Falls ihr etwas mehr Zeit benötigt, informiert uns einfach kurz.

Wie kann ich per Rechnung kaufen bestellen?

Der Rechnungskauf ist nur für Firmen und Vereine möglich. Sobald du einen Firmen- oder Vereinsnamen als Rechnungsadresse angibst, wird der Rechnungskauf als Zahlungsart eingeblendet.

Ich benötige ein Angebot für eine Teambestellung.

Du hast Fragen oder möchtest eine persönliche Beratung bei eurer nächsten Bestellung fürs Team? Dann schreib uns oder ruf uns unter 0441-55976690 an!

Umtausch & Rückgabemöglichkeiten

Sofern die Produkte aus dem Freizeit- und Fanartikelbereich (idR die Rubriken Herren, Damen, Kinder oder Accessoires) stammen und nicht zusätzlich veredelt wurden, also nur so bestellt werden wie abgebildet, können sie 2 Wochen nach Erhalt umgetauscht werden. Bei Produkten aus der Rubrik Sportbekleidung darf hingegen auch kein Druck des Vereinslogos erfolgen um eine Rückgabe wahrzunehmen.

Bevor ihr Sachen zurückschickt wäre es allerdings super, wenn ihr euch vorher einmal im Vereinskreis umhören könntet, ob jemand Interesse an dem Produkt hat.

Bestellungen für besondere Anlässe

Du benötigst Jubiläumsartikel, Aufstieg/Meistershirts oder Shirts für Mannschaftsfahrten. Dann schreib uns oder ruf uns unter 0441-55976690 an!

SHOP

Wie kann ich Änderungen am Shop vornehmen?

Für Änderungen bei Vereinslogos, Shop-Teaser, Verlinkungen zu den Social Media-Kanälen oder Ähnlichem kontaktiere uns einfach per Mail (support@fan12.de) oder deinen Fan12 Ansprechpartner mit den zu ändernden Infos.

Wie bekommen wir neue Produkte?

Grundsätzlich bringen wir in kurzen Abständen ein neues Produkt raus, worüber ihr per Mail informiert werdet. Ihr habt dann noch ein paar Tage Zeit uns mitzuteilen, falls ihr dieses nicht im Sortiment wünscht, bevor es öffentlich für alle im Shop zugänglich ist.

Welche Sportmarken könnten wir in unser Sortiment aufnehmen?

Für die Aufnahme neuer Sportmarken kontaktiere uns einfach per Mail (support@fan12.de) oder deinen Fan12 Ansprechpartner: adidas, Nike, Jako, Puma, hummel, Erima, Derbystar, Uhlspor, Kempa, Select.

Bei Interesse an einem Ausrüstervertrag mit hinterlegten Rabatten im Shop, melde dich gerne.

Wie kann ich Produkte aus unserem Sortiment entfernen?

Kontaktiere uns einfach per Mail (support@fan12.de) oder direkt deinen Fan12 Ansprechpartner.

Kann ich eigene Designs in unser Sortiment einbringen?

Für eigene Designideen melde dich bei deinem Fan12 Ansprechpartner. Um bereits fertige Dateien verwenden zu können, benötigen wir diesen in einem der folgenden Formate: ai, eps, PDF (vektoriert).

Gebt hierfür genaue Infos zur Gestaltung, sowie die benötigte Bestellmenge an.